

# **Politique Qualité**

## **Engagement de la Direction**

Notre engagement s'inscrit complètement dans la vision et les objectifs du groupe MaSteel, relayant ainsi pour les sites français de Dunkerque et de Valenciennes la vocation d'apporter à nos clients des solutions fiables et pérennes.

Pour faire cela, nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients pour comprendre leur organisation, leurs activités, leur environnement, leurs projets et leurs contraintes, afin d'identifier pour nous-mêmes les enjeux de notre performance et de notre optimisation.

Nous souhaitons déployer des solutions globales qui créent de la valeur pour nos clients, nous-mêmes et notre actionnariat.

Nous souhaitons apporter un support pertinent à nos clients pour la réussite de leurs propres engagements et projets grâce à une approche d'amélioration continue.

### **Nos axes d'amélioration et de sécurisation sont :**

- 1. L'amélioration continue de la satisfaction de nos clients**
- 2. La mesure de la performance et de la rentabilité de chacune de nos activités**
- 3. Le management des risques pour garantir le respect de la qualité et des délais attendus par nos clients. L'optimisation de nos cycles de production est majeure.**
- 4. L'adaptation continue et anticipée de nos compétences pour maîtriser l'évolution de nos métiers ou de nos activités**
- 5. La mise en place de solutions innovantes et sûres.**
- 6. La conquête de nouveaux marchés, de nouveaux clients et aussi de fournisseurs fiables.**

### **Nous nous engageons pour les 6 axes au travers d'un processus volontaire :**

- Notre politique est diffusée, expliquée et démultipliée**
- Le management de la Qualité se déploie via l'analyse croisée des indicateurs de performance, des non conformités et des audits tant internes qu'externes, des attentes de nos clients repérées régulièrement par des surveillances adaptées.**
- Le manuel qualité, les procédures et consignes relaient les éléments de notre politique.**
- Le directeur Qualité est garant du déploiement de la Politique Qualité et participe au Comité de Direction.**

Sur l'horizon 2016 – 2018, nous portons nos efforts pour accroître l'efficacité de nos projets et tout particulièrement nous pilotons nos plans d'action afin d'atteindre les objectifs de notre Business Plan et de respecter les engagements envers nos clients.

- Le respect des dates d'échéance et des délais de livraison est notre priorité. Cela passe par une optimisation de nos flux industriels tant internes qu'externes.
- La conformité de nos produits et services est une obligation pour tous dans le respect des spécifications de nos clients ou des référentiels tiers.
- Améliorer et simplifier les échanges entre services dans une logique décloisonnée davantage orientée service.
- Développer des synergies entre MASTEEL en Chine et MG-Valdunes en France est un élément structurant de l'évolution du Plan Industriel pour sécuriser les capacités mobilisables, la fiabilité, l'agilité et l'efficacité de nos flux de production. Cela passe par le déploiement du plan des investissements dans les délais promis et les budgets accordés.

**Nous nous engageons à déployer notre Politique Qualité ainsi définie au travers du Comité de Direction, du Management de la Qualité et l'implication de chacun et chacune des collaborateurs et collaboratrices.**

**Parce que nos produits ou nos services ont un impact direct pour la sécurité du trafic ferroviaire, avec des conséquences pour les matériels comme les personnels ou passagers, chacun des collaborateurs a le devoir mais aussi le droit de communiquer sur les risques possibles liés à son activité quotidienne.**

**Signée par : Le Président Liping WU  
Le Directeur Général Jérôme DUCHANGE  
Le Directeur Industriel Emmanuel VALLART  
Le Directeur Qualité Daniel CAPPELLE**

**A Valenciennes, Mars 2016.**

## **Performance and Innovation**



A company of MA STEEL Group – P.C.R